Fondata nel 1985, Italprotec è specializzata nella soluzione di problematiche riguardanti il convogliamento di prodotti corrosivi, abrasivi e sterili in applicazioni chimiche, farmaceutiche, alimentari e del trattamento delle acque.

Italprotec si fa carico del transito dei fluidi critici dell'azienda cliente, fornendo tutto il supporto necessario affinché completino il loro percorso attraverso componenti di altissima qualità.

Per la società purezza, resistenza alla corrosione, protezione, materiali sterili, normative, certificazioni e conformità sono gli aspetti fondamentali della propria attività.

La sfida

Per una società in crescita costante e con l'obiettivo di essere sempre più competitiva sul mercato, **l'ottimizzazione dei processi è un elemento strategico**. Questa l'esigenza di Italprotect quando si è rivolta a ITCore: da un lato il miglioramento dei flussi di magazzino, dall'altro quella dei processi produttivi.

Serviva inoltre un'unica piattaforma Wi-Fi che fosse al servizio di uffici, produzione, magazzino e logistica.

Le soluzioni adottate

Per rispondere alle necessità di Italprotec sono state create e distribuite da ITCore due soluzioni ad hoc: QuickStorage e QuickTime.

QuickStorage

Per l'ottimizzazione dei flussi di magazzino si è deciso di dotare l'azienda di un **sistema Web fruibile da PDA industriali** per la gestione della movimentazione di carico e scarico della merce presente in magazzino nonché per la gestione inventariale.

I PDA, di fatto smartphone Android di tipologia rugged connessi via wi-fi al server, mediante una WebApp comunicano informazioni di logistica sia per l'accettazione merci che per l'approntamento delle merci in uscita.

La WebApp è stata interamente realizzata da ITCore dallo studio del front end alla tecnologia responsive, all'integrazione con il gestionale Zucchetti Ad Hoc Enterprise in tempo reale e bidirezionale.

QuickTime

Sempre basato su Wi-Fi questo progetto Web ha come obiettivo il **monitoraggio dei tempi di produzione nelle isole di lavoro integrato con il gestionale**. Mediante touch screen collegati in wi-fi l'operatore può facilmente iniziare un'attività e dichiarane la fine o lo stato parziale.

In questo modo vengono **ottimizzati i processi di produzione** grazie a un sistema web per la tracciatura dei tempi delle fasi degli ordini di lavorazione (in futuro ODL) fruibile da PC All-In-One di tipo touchscreen.

Le realizzazione dei due applicativi (QuickTime e QuickStorage) necessitavano di una rete wi-fi robusta, stabile e affidabile, ragion per cui è stata progettata e realizzata un'unica infrastruttura costituita da access point Alcatel-Lucent iAP 103. Grazie alla tecnologia del **Virtual Controller iAP 103,** nativamente a bordo degli access point, la gestione e la manutenzione risultano facili, flessibili e centralizzate.

La configurazione di **più SSID nelle aree Corporate, Magazzino, Ospiti, Uffici e Break** (quest'ultima in funzione solo nella pausa pranzo), ha permesso l'utilizzo in wi-fi non solo delle due soluzioni, ma anche un punto di accesso sicuro ai dipendenti, agli operai e agli ospiti.

"*Quando Italprotec si è rivolta a noi abbiamo subito capito che il nostro obiettivo era quello di fornire un servizio che rappresentasse un valore reale per la competitività dell'azienda"* afferma Mario Musmeci, Direttore Generale di ITCore "*su questa base abbiamo realizzati l'infrastruttura e l'applicazione che hanno snellito i processi aziendali"*

I benefici per l'azienda

La realizzazione del progetto di ITCore ha portato indubbi benefici all'azienda sotto vari aspetti.

L'applicazione delle tecnologie wireless per l'ottimizzazione dei processi ha comportato non solo una **crescita di produttività delle risorse umane**, ma ha anche significato una **significativa riduzione dei costi**.

"*Italprotect e ITCore sono entrate subito in sintonia*" dichiara l'Ing. Daniele Malagnini, responsabile Organizzazione e Sistemi "*I nuovi strumenti proposti hanno subito incontrato il favore della direzione e del personale che ne hanno recepito l'indubbio aspetto innovativo e competitivo per l'azienda*."