ZENO POGGI CONSULENZE

Il Cliente

Società di consulenza d'impresa per il commercio internazionale, Zeno Poggi Consulenze (ZPC) opera in due aree strategiche aziendali ben precise: Export Controls e Trade Compliance.

Il processo di internazionalizzazione e l'attività sui mercato esteri rappresentano un grande sforzo per le aziende che si affidano ai professionisti di Zeno Poggi Consulenze per districarsi in un ambito complesso come quello dei mercati globali.

Punto di riferimento per chi opera a livello internazionale, la società veronese opera nel pieno rispetto dei requisiti di safety e security quali la tutela della salute dei consumatori e dell'ambiente, i controlli sulla proliferazione nucleare, sugli embarghi e sulle restrizioni internazionali.

La sfida

La rete aziendale dati di ZPC era stata costruita nel tempo assemblando componenti di tipo consumer che necessitavano di un'evoluzione verso una infrastruttura che adottasse una visione più strategica di tipo enterprise.

La crescita esponenziale dell'azienda e della clientela, sempre più di fascia elevata, ha imposto l'adozione di una infrastruttura stabile di tipo business che garantisse l'high availability, la sicurezza dei dati sia in termini di backup che di protezione dagli attacchi esterni.

Si palesava inoltre la necessità di implementare un'infrastruttura che potesse aprirsi a nuovi servizi telematici per i clienti sia attuali che futuri.

La soluzione scelta

In seguito ad un'attenta analisi sia delle rete esistente che delle necessità di ZPC, ITCore ha proposto una soluzione in alta affidabilità costituita da una piattaforma virtuale, basata su VMware, installata su due "server" (host), "storage" locali e uno "storage" esterno (NAS).

Le macchine virtuali create nell'infrastruttura a supporto dei sistemi gestionali sono costantemente replicate mediante la soluzione Veeam. Il software esegue il backup dei dati oltre a gestire il piano di Disaster Recovery utilizzando un dispositivo NAS esterno installato in remoto.

La rete aziendale è stata completamente riprogettata utilizzando due switch ridondati come centro stella ed è stata implementata inoltre la rete wi-fi, sia a servizio degli utenti corporate sia per fornire un accesso sicuro agli ospiti (guest). La sicurezza dell'infrastruttura è garantita grazie all'utilizzo di una soluzione firewall di ultima generazione e dall'adozione di software che assicurano servizi antivirus, antispam, Intrusione Prevention, Data Loss Prevention, Web Filtering, ApplicationControl e VPN.

Una volta garantita stabilità e sicurezza alla rete, ZPC ha deciso di intervenire anche per ottimizzare alcuni aspetti organizzativi interni adottando strumenti di collaboration. In particolare, al fine di ridurre tempi e costi degli spostamenti dei propri consulenti, ha scelto di mettere a punto una soluzione video in cloud che permette di realizzare videoconferenze multipoint a bassa latenza in qualità HD, su qualsiasi rete IP e mediante qualsiasi tipo di supporto (sistemi per sale conferenze, tablet, smartphone e computer).

I partner di ITCore che hanno contribuito alla realizzazione del progetto sono stati: HP (server e switch), VMware (virtualizzazione), Veeam (backup), Alcatel (Wi-fi), Fortinet (sicurezza), Trend Micro (antivirus), Vidyo (sistemi di videoconferenza).

"In ZPC, abbiamo proposto la virtualizzazione per i suoi innumerevoli vantaggi. " afferma Mario Musmeci di ITCore, *" Solo per ricordarne alcuni la rapida implementazione delle applicazioni, i livelli di servizio più elevati, la scalabilità, i minori costi di infrastruttura, energia e strutture, oltre ad una sicurezza IT migliorata."*

I benefici per l'azienda

"Sin dall'inizio della nostra collaborazione ITCore e le persone che ne fanno parte ci hanno dimostrato la loro competenza ed affidabilità", afferma Nicola Gelder, Direttore Operativo di ZPC, *"ecco perché abbiamo accolto con grande fiducia il progetto che ci hanno proposto. E alla fine i risultati ci hanno dimostrato che abbiamo fatto la scelta giusta".*

La realizzazione del progetto di ITCore ha portato indubbi benefici all'azienda sotto vari aspetti. Innanzitutto si sono ridotti praticamente a zero i disservizi che in precedenza avevano un forte impatto sulla produttività aziendale.

L'istituzione dell'alta disponibilità ha inoltre permesso che i dati siano sempre fruibili: ad essi si può oggi accedere in sicurezza sia dalla rete aziendale interna che dall'esterno tramite VPN. Risultato non meno importante è l'erogazione in maniera protetta anche dell'accesso guest Wi-fi per ospiti e consulenti.

L’introduzione della videoconferenza ha inoltre incrementato la collaborazione con i clienti, intensificandone i rapporti pur riducendo costi e tempi di trasferta. In meno di un mese l’investimento è stato ampiamente ripagato.