EUROCOMPONENTS

Il Cliente

Basata a Bedizzole, in provincia di Brescia, EUROCOMPONENTS è presente sul mercato da oltre 35 anni. Con un personale di circa 50 persone tra dipendenti e collaboratori, e con prodotti installati in tutto il mondo, è la prima azienda italiana a realizzare bagni e cucine prefabbricati.

Core business della società è la progettazione e produzione di cellule bagno prefabbricate per l'edilizia civile e industriale con l'installazione di impianti elettrici, idro-termo-sanitari e allestimenti interni.

Il successo di EUROCOMPONENTS si chiama MONOLITE® ed è un modulo prefabbricato, completo di allestimenti e arredi: un vero e proprio ambiente che arriva in cantiere finito, pronto per essere installato e utilizzato.

Con più di 55.000 moduli prefabbricati prodotti e installati, oltre 700 edifici serviti e più di 500 imprese di costruzione, architetti e general contractor soddisfatti MONOLITE® decreta la leadership della società nel settore.

La sfida

Le ragioni per cui EUROCOMPONENTS si è rivolta a ITCore sono state molteplici.

Innanzitutto il successo della società ed il conseguente ampliamento doveva essere accompagnato da un potenziamento della rete aziendale e dal miglioramento dei servizi informatici per la condivisione di informazioni e dati. Inoltre doveva essere garantita l'affidabilità nell'archiviazione e nel recupero delle informazioni.

In secondo luogo, ma di importanza strategica, un progetto di gestione della produzione su base wi-fi era fondamentale per affrontare l'incremento di commesse e materiali.

L'apertura in generale verso nuovi servizi in grado di evolvere con l'azienda era indispensabile.

ITCore era già da tempo fornitore di EUROCOMPONENTS la cui centrale telefonica OXO Alcatel era da anni in gestione presso la società ICT. La sicurezza era gestita grazie ad un firewall Fortinet e alla copertura del software antivirus Trend Micro.

Le soluzioni adottate

Il progetto principale è stato quello di integrare il processo produttivo nell'ERP per il controllo dell'avanzamento di produzione, della sua valorizzazione e la fruibilità dei dati relativi ai terzisti e alle lavorazioni per la contabilità. L'utilizzo di handle computer per i terzisti e i controllori EUROCOMPONENTS in produzione era un requisito di partenza del progetto, mentre per l'acquisizione dei dati si è resa necessaria la copertura wifi dell'intero reparto produttivo.

Contemporaneamente l'infrastruttura ICT necessitava di nuovi apparati (rete gestita da un vecchio server e da uno data storage senza backup) in grado di rispondere alle nuove esigenze aziendali

Dopo una fase di analisi della rete in essere e quindi delle necessità future di Eurocomponents, ITCore ha individuato e proposto una soluzione in alta affidabilità costituita da una piattaforma virtuale, basata su VMware, installata su due "server" (host) e "storage" esterno (NAS).

Le macchine virtuali create nell'infrastruttura dovevano essere costantemente replicate mediante la soluzione Veeam. Il software doveva inoltre eseguire il backup dei dati oltre a gestire il piano di Disaster Recovery utilizzando un dispositivo NAS esterno installato in altro locale.

Nel processo di virtualizzazione la sfida più importante è stata la migrazione di tutti gli utenti, dei PC e dei server a un nuovo dominio su piattaforma Windows Server 2016, con l'implementazione di policy ad hoc per gestire accesso e distribuzione delle risorse IT (accesso alle cartelle condivise, stampanti di rete, fax server, applicativi gestionali aziendali, posta elettronica).

La rete aziendale è stata completamente riprogettata utilizzando due switch ridondati come centro stella ed è stata implementata inoltre la rete wi-fi dedicata, a copertura dello stabilimento di produzione per l'utilizzo di barcode reader .

La rete wi-fi infatti è stata la tecnologia abilitante di un nuovo progetto sul controllo della produzione dei prefabbricati. Grazie alla lettura dei barcode sugli ordini tecnici di ciascun modulo è possibile seguire passo passo lo stato avanzamento dei lavori tenendo così costantemente sotto controllo ogni singola lavorazione di ciascun bagno.

I partner di ITCore che hanno contribuito alla realizzazione del progetto sono stati: VMware (virtualizzazione), Veeam (backup), Alcatel (Wi-fi), Cisco (switch centro stella).

"Siamo contenti di aver contribuito alla realizzazione del progetto wi-fi di EUROCOMPONENTS " afferma Mario Musmeci di ITCore, *" E' una grande soddisfazione sapere che alla base delle procedure di controllo delle commesse c'è un nostro progetto infrastrutturale."*

I benefici per l'azienda

La realizzazione del progetto di ITCore ha portato indubbi benefici all'azienda sotto vari aspetti. Oltre ad una ottimizzazione di tempi e processi delle attività aziendali, il progetto strategico di controllo della produzione ha finalmente potuto prendere il via e snellire le procedure interne.

La copertura wifi ha reso possibile l'integrazione dell'avanzamento della produzione con la piattaforma gestionale e la nuova infrastruttura ICT lato server, installata nel 2017, garantisce oggi affidabilità, back up e continuità del servizio.

Inoltre l'attuale infrastruttura è completamente gestibile anche da remoto da ITCore, consentendo all'azienda di non impiegare risorse specializzate all'IT.

" ITCore era stato per anni un fornitore affidabile e serio per il servizio di gestione del centralino telefonico e degli apparati di sicurezza IT. Quindi non abbiamo esitato a chiedere il suo supporto per l'evoluzione della nostra rete aziendale e, visti i risultati e i benefici ottenuti, abbiamo chiesto loro di occuparsi anche delle altre nostre necessità" afferma l'Ing. Elena Sanzeni, Project Manager di EUROCOMPONENTS *"ITCore ha dimostrato grande professionalità e disponibilità nell'analizzare con noi le nuove esigenze ed individuare la soluzione idonea."*